

2017

# Hoe zet ik een WhatsApp Groep op?



Suzan Wildenberg

Buurtpreventie Stichtse Vecht

4-4-2017

# INHOUD

- **Even voorstellen...**                      **Pagina 3**
- **Stappenplan**                                      **Pagina 4**
- **Handige weetjes**                              **Pagina 6**

# Even voorstellen...

Beste lezer,

Mijn naam is Suzan Wildenberg en ik ben in februari 2014 begonnen met het oprichten van een WhatsApp Buurtpreventiegroep in Maarssebroek die in augustus 2014 live is gegaan en nog steeds live is!

Tijdens het opzetten van een WhatsApp Buurtpreventiegroep liep ik tegen veel dingen aan waar ik van te voren niet over nagedacht had.

Omdat ik de eerste ben (voor zover ik weet) die in Stichtse Vecht een WhatsApp Buurtpreventiegroep heb opgezet, heb ik zelf grotendeels het wiel moeten uitvinden.

Inmiddels zijn er tal van WhatsApp Buurtpreventiegroepen live in de gemeente Stichtse Vecht. Enkele coördinatoren hebben mij gevraagd om ze te helpen. Ik doe dit heel erg graag en met heel veel plezier!

Op veler verzoek heb ik dit document geschreven, zodat anderen van mijn ervaringen gebruik kunnen maken.

Dit document is bedoeld als hulpmiddel om u op weg te helpen, met het opzetten van een WhatsApp Buurtpreventiegroep. Het is zeker **geen** verplichting om een groep volgens het stappenplan op te zetten; u bent daar geheel vrij in.

Gebruik de informatie die u gebruiken kunt en veel succes met het opzetten van de WhatsApp Buurtpreventiegroep.

Met vriendelijke groet,

Suzan Wildenberg

# Stappenplan

1. Kijk eerst op <https://www.buurtpreventiestichtsevecht.nl/> en op wabp.nl of er al een WhatsApp Buurtpreventiegroep actief is in uw wijk/straat.  
Is dat het geval? Dan kunt u overwegen om u daarbij aan te sluiten.  
Is dat niet het geval, dan kunt u zelf een WhatsApp Buurtpreventiegroep opstarten.
2. Heeft u de juiste benodigdheden?  
U heeft nodig:
  - Een smartphone om de WhatsApp applicatie op uw telefoon te installeren om te kunnen WhatsAppen. Deze applicatie kunt u vinden in uw telefoon onder Google Play of App Store.
  - Een pc/laptop.
  - Een Excel (Microsoft Office) programma of iets wat daar op lijkt voor de ledenadministratie. Een ledenlijst bijhouden is wel aan te raden. Zo heeft u een goed overzicht waar de leden zich bevinden en ziet u bijvoorbeeld ook snel welke straten nog geen leden hebben, waar u weer op in kunt spelen met het werven van nieuwe leden. Ook is het raadzaam om het e-mailadres te hebben van alle leden zodat u iedereen snel van informatie kunt voorzien.
  - Een e-mailadres om de Inschrijfformulieren/Contactformulieren te kunnen ontvangen en de leden te kunnen mailen om ze te voorzien van informatie (bijvoorbeeld veranderingen, informatie van Gemeente of Politie). Het is aan te raden om hiervoor een apart e-mailadres aan te maken en geen privé e-mailadres te gebruiken.
3. Stel uw wijkagent op de hoogte van uw plan om een WhatsApp Buurtpreventiegroep op te zetten.  
U kunt op [www.politie.nl](http://www.politie.nl) zien wie de wijkagent is van uw wijk. Ook kunt u via een contactformulier op deze website een bericht sturen naar de betreffende wijkagent.
4. Werven van leden. Dit kunt u op verschillende manieren doen.
  - U kunt vragen of u bij een bijeenkomst van bijvoorbeeld de wijkcommissie een presentatie mag houden over uw plannen om een WhatsApp Buurtpreventiegroep op te richten. Kijk bij 'Handige Weetjes' hoe u aan een presentatie kunt komen.
  - U kunt flyers uitdelen tijdens bijvoorbeeld een gelegenheid die zich daarvoor leent. Doe dit wel in overleg met de organisator van het evenement. Kijk bij 'Handige Weetjes' hoe u aan flyers kunt komen.  
U kunt de flyers ook huis-aan-huis door de brievenbus doen. Let hierbij wel op dat u **GEEN** flyer in de brievenbus doet bij iemand die een **nee-nee sticker** heeft. Het wordt over het algemeen niet gewaardeerd als u de sticker negeert.
  - Of natuurlijk via de mond-op-mond reclame.
5. Als u genoeg aanmeldingen binnen hebt gekregen kunt u de WhatsApp Buurtpreventiegroep aanmaken. U bepaalt zelf, al dan niet in overleg met de wijkagent, hoeveel leden u minimaal wilt hebben voordat u live wilt gaan.

# Stappenplan

6. Hoe verwerkt u de Inschrijfformulieren die u binnen krijgt via de website [buurtpreventiestichtsevecht.nl](http://buurtpreventiestichtsevecht.nl)

In Excel (Microsoft Office):

Naam	Adres	Telefoonnummer	E-mail
Piet Anoniem	Buurtpreventiestraat 1	06-12345678	<a href="mailto:anoniem@outlook.nl">anoniem@outlook.nl</a>

Vervolgens kunt u de contactpersoon opslaan in uw e-mailaccount. U kunt de bovenstaande gegevens invullen in het formulier voor een nieuw-op-te-slaan contactpersoon.

7. De contactpersoon in uw telefoon opslaan kan op twee manieren:
- U kunt de contactpersoon handmatig in uw telefoon zetten. Bedenk goed hoe u een contactpersoon wilt opslaan. (bijvoorbeeld Voornaam Achternaam eventueel de straat of wijk erbij zetten)
  - U kunt ook uw e-mail account synchroniseren met uw telefoon waarbij automatisch de contactpersonen die u ingevoerd in uw e-mail, ook in uw telefoon komen te staan.

**NB:** Aanmeldingen via de website [buurtpreventiestichtsevecht.nl](http://buurtpreventiestichtsevecht.nl) ontvangt u per e-mail, waarbij ook een .vcf bestand meegestuurd wordt, met daarin alle contactinformatie die de persoon heeft ingevuld op het aanmeldingsformulier.

Dit bestand kunt u openen op uw telefoon en met een paar klikken een nieuwe contact toevoegen. Vervolgens kunt u, na controle, het nieuwe contact direct aan de WhatsApp groep toevoegen.

8. Maak een WhatsApp Buurtpreventiegroep aan.
9. Een WhatsApp Buurtpreventiegroep maakt u op de volgende manier aan:
- Openen WhatsApp. Tik op de drie puntjes rechtsboven in uw scherm.
  - Kies de optie **Nieuwe groep**
  - Selecteer vervolgens de leden die u wilt toevoegen aan de WhatsApp Buurtpreventiegroep (minimaal één persoon) door de leden te selecteren.
  - Als alle leden geselecteerd zijn, tikt u op de groene knop.
  - In het Groepsonderwerp kunt u de naam van uw WhatsApp Buurtpreventiegroep zetten en eventueel een afbeelding in de foto knop plaatsen, door op de foto knop te tikken en een afbeelding te kiezen. Als u klaar bent tikt u weer op de groene knop. U heeft nu de WhatsApp Buurtpreventiegroep aangemaakt. Vanaf dat moment kunnen de leden actief de meldingen lezen en plaatsen.
10. Gefeliciteerd, uw WhatsApp Buurtpreventiegroep is nu live!

# Stappenplan

11. Als uw groep live is geef het dan door op [buurtpreventiestichtsevecht.nl](http://buurtpreventiestichtsevecht.nl), zodat uw groep op deze site vermeld kan worden.

Als de groep live is dan kunt u ook de WhatsApp borden aanvragen bij de gemeente via het e-mailadres: [samenwerkenaanveiligheid@stichtsevecht.nl](mailto:samenwerkenaanveiligheid@stichtsevecht.nl)  
Er zullen dan op strategische plekken borden worden geplaatst door de gemeente om iedereen te laten weten dat er een WhatsApp Buurtpreventiegroep actief is.

# Handige weetjes

In Maarssenbroek, Maarssen-Dorp en Tienhoven is er ook een WhatsAppgroep waar alle coördinatoren uit die plaatsen in zitten en een aantal agenten, zodat we makkelijker informatie met elkaar kunnen delen. Op deze manier kunnen de coördinatoren in de gaten houden of een situatie zich verplaatst naar hun gebied om daar meteen op in te spelen. Zo zijn de groepen verbonden met elkaar en gaat er geen informatie verloren. Ook de politie kan heel snel een melding doorgeven zodat de betreffende coördinator meteen die melding kan doorzetten naar de gehele WhatsApp Buurtpreventiegroep. *Belangrijk is wel dat tijdens een actie altijd 1-1-2 gebeld moet blijven worden. De reden daarvan is dat de meldkamer de actie coördineert dus zij moeten altijd op de hoogte zijn van de actuele situatie.*

**Tip:** Informeer eens bij de coördinatoren van de omliggende groepen en de politie of zij hier ook wat inzien en wellicht kan er in uw buurt ook zo een overkoepelende WhatsAppgroep aangemaakt worden.

Om de groep rustig te houden (geen onzinnige berichten) is het aan te raden om een Chat WhatsAppgroep ernaast te hebben. In deze groep kun je bijvoorbeeld de meldingen vermiste/gevonden huisdieren, vermiste/gevonden voorwerpen vermeld worden. Ook kan deze groep gebruikt worden om na te praten over acties die geweest zijn in de WhatsApp Buurtpreventiegroep. Ik heb gemerkt dat daar soms wel behoefte aan is. Ook kunnen hier vragen gesteld worden aan de beheerder van de groep.

Wellicht ten overvloede maar ik zeg het er toch maar even bij: zorg er wel voor dat in deze groep alleen leden van de WhatsApp Buurtpreventiegroep zitten, want informatie uit de WhatsApp Buurtpreventiegroep mag immers niet gedeeld worden met derden.

Mocht u promotiemateriaal nodig hebben zoals bijvoorbeeld een presentatie, flyers of iets dergelijks, dan kunt u mij een mail sturen via het contactformulier op de website [buurtpreventiestichtsevecht.nl](http://buurtpreventiestichtsevecht.nl)

Handige websites:

[www.buurtpreventiestichtsevecht.nl](http://www.buurtpreventiestichtsevecht.nl)

[www.politie.nl](http://www.politie.nl)

[www.wabp.nl](http://www.wabp.nl)

[www.facebook.com](http://www.facebook.com) (pagina Beheerders van een Alarm App)

*Dit is een besloten groep en alleen bestemd voor coördinatoren van een WhatsApp Buurtpreventiegroep binnen Nederland en België. Op deze pagina kunt u van gedachte wisselen met andere coördinatoren, vragen stellen of gewoon uw hart even luchten.*

*Echt een aanrader!*

Mocht u na het lezen van het Stappenplan nog met vragen zitten dan kunt u altijd contact opnemen via het contactformulier op de website [buurtpreventiestichtsevecht.nl](http://buurtpreventiestichtsevecht.nl)

Ik zal dan spoedig contact met u opnemen.